

Medellín, 10 de diciembre del 2025

Señores

EMPRESA DE SEGURIDAD DE ORIENTE
NIT 900.984.614-9

Ref.: Informe de entrega del mantenimiento preventivo al sistema de CCTV de la Fábrica de Licores de Antioquia.

Segurtronic Technology Solutions hace entrega de la siguiente información asociada al proyecto **MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SISTEMA DE CCTV DE LA FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA** del cliente **EMPRESA DE SEGURIDAD DE ORIENTE** con NIT **900.984.614-9**.

El procedimiento consistió en realizar ajuste, limpieza y demás procedimientos que permitieran garantizar la vista en vivo de las cámaras operativas de la Fábrica de Licores de Antioquia. También, el suministro de un sistema de grabación DIVAR junto con dos estaciones de trabajo para manejo de video.

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO BVMS BOSCH

La fábrica de licores opera actualmente con un sistema de video Bosch BVMS.



Ilustración 1. Bosch Video Management System BVMS

2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A CÁMARAS

Se realizó mantenimiento preventivo a 82 equipos, los cuales se listan a continuación.

ITEM	NOMBRE
1	99 MS RECEPCION PISO UNO
2	88 MD ACCESO A TESORERÍA
3	102 MD SECRETARIA PISO 2
4	8 AREA DE MERCADO PISO 1
5	20 DESCARGUE DE QUÍMICOS
6	57 CDN ADMON P3 NORIENTAL
7	129 CDN ADMON P3 SUROCCIDENTE
8	114 ENTRADA PASILLO AUDITORIO
9	17 AREA DESCARGUE ALMACEN
10	7 MD ACCESO ARCHIVO
11	84 CDN PORTERIA VEHICULAR
12	3 MD FONDO RESTAURANTE
13	130 MD INGRESO ESCANER
14	91 MD INGRESO MOLINETE
15	93 PORTERIA INTERNA
16	87 INGRESO VESTIER ENVASADORA
17	106 INGRESO Y SALIDA ENVASADORA
18	30 CDN ENT PRINCIPAL ENVASADO
19	103 DATACENTER O SISTEMAS INTERNO
20	101 INGRESO TORNIQUETES RESTAURANTE
21	128 ARCHIVO
22	112 CDN PARTE EXTERNA MONITOREO
23	105 PORTERIA DE RECEPCION PEATONAL Y PUERTA MOTOS
24	48 CI LATERAL BODEGA 4
25	29 CDN DESTILACION P1
26	95 FRENTE A PREPARACION
27	31 PUERTA DE EMERGENCIA ENVASADORA
28	100 REVISION LINEA #3

29	122 ENTRADA DE OFICINA DE ENVASADORA 2 PISO
30	98 PASILLO OFICINA DE ENVASADORA
31	89 ACCESO LABORATORIO
32	135 RENTAS
33	23 CDN EXTERIOR ENVASADORA
34	09 MD ALMACEN
35	73 DE PRINCIPAL
36	83 CDN PARQUEADERO ADMINISTRATIVO
37	1 CDN BANCO
38	33 CDN VIA PRINCIPAL
39	113 PATIO DE DESCARGUE Y CARGUE
40	58 DE PARQUEADERO VISITANTES
41	60 PORTERIA #2
42	70 PORTERIA #2 PUBLICIDAD
43	45 DOMO RECICLAJE
44	21 CDN BODEGA 4
45	117 BODEGA #4
46	124 INGRESO DE BODEGA #4
47	26 DI BODEGA 4 TANQUES
48	10 PASILLO ENTRE 1 Y 4
49	13 REPROCESOS
50	81 DI CARTONES
51	75 DI ENTRADA SUPPLA
52	107 DE LINEA 4
53	19 CDN ETIQUETADORA DE LINEA 4
54	90 DEPALETIZADORA LINEA
55	68 DI TETRAS
56	92 DEPALETIZADORA LINEA 1
57	115 TETRA 1
58	15 ENTRE LINEA 2 Y REPROCESOS
59	12 ENTRADA A CARTONES
60	16 CDN MIRANDO TETRA

61	82 CDN LLENADORA LINEA UNO
62	116 TETRA 2
63	6 MD JAULA CARTONES
64	104 DI BODEGA 1
65	18 CDN BASCULA
66	44 LATERAL CERCA TANQUES CANILES
67	74 ZONA FULL OIL
68	62 BODEGA MATERIAS PRIMAS
69	11 MD ETIQUETADORA LINEA 3P
70	136 ENVASADORA TETRA RON
71	85 PRODUCTO TERMINADO SUPPLA
72	28 CDN PASILLO INT SUPPLA
73	35 PESAS DINAMICAS LINEA 134
74	80 ACCESO EXPORTACIÓN
75	97 MD LABORATORIO INTERNO
76	126 MD ENTRADA OFICINAS BOD.4
77	2 CDN RECURSOS HUMANOS
78	25 TALLER
79	14 MD ETIQUETADORA LINEA 1
80	125 TANQUES BODEGA 4
81	127 TALLER MONTACARGAS
82	139 PREPARACIÓN CENTRO

Tabla 1. Cámaras intervenidas

3. EQUIPOS NUEVOS PARA REEMPLAZAR EL SISTEMA CCTV ACTUAL

Se suministraron los siguientes equipos, los cuales reemplazarán el sistema actual de CCTV con el que cuenta la fábrica de licores.

3.1 Sistema Bosch DIP-74CI-8HD



Ilustración 2. DIP-74CI-8HD

DIVAR IP all-in-one 7000 es una solución todo en uno asequible y fácil de utilizar para grabar, visualizar y gestionar sistemas de vigilancia en red de hasta 256 canales (con 8 canales preconfigurados incluidos).

Serial: 404800454023360025

3.2 Estaciones de trabajo Dell FCT2250



Ilustración 3. Dell FCT2250

Se instalaron 2 estaciones de trabajo Dell FCT2250 en la central de monitoreo. Los equipos incluyen las siguientes características.

- Intel® Core™ Ultra 9 285 (36 MB cache, 24 cores, 24 threads, 2.5 GHz to 5.6 GHz, 65W)
- Windows 11 PRO.
- RAM 32GB: 2 x 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, non-ECC.
- HDD 1 TB, M.2 2280, TLC PCIe Gen4, SSD, SED Ready.
- Tarjeta gráfica NVIDIA® RTX™ 2000 Ada, 16 GB GDDR6.
- Basic Onsite Service after remote diagnosis with Hardware-Only Support, 36 Month(s)
- Teclado y mouse.

La garantía extendida de 2 años, para sumar un total de 5, será efectiva entre 20 y 30 días hábiles después de la compra de los equipos, según información suministrada por el proveedor.



Medellín, 01 de diciembre de 2025

Señores
SEGURTRONIC
Ciudad

REFERENCIA: TIEMPOS DE EMISIÓN DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Debido a políticas de DELL respecto de la nueva línea de Workstation T2 PROMAX Tower, las extensiones de garantía se entregan entre 20 y 30 días hábiles después de la compra de los equipos, esto debido a que los equipos CTO tienen un proceso diferente de generar la garantía extendida.

Esperamos la información sea de ayuda para aclarar los términos de extensión de garantía.

Atentamente,



DANIEL ALEJANDRO VANEGAS ARBOLEDA
MYM SYSTECH SAS
3206623847
MEDELLIN

Ilustración 4. Garantía extendida

El software Operator Client de Bosch fue instalado en las estaciones. El personal de TI de la FLA incluyó los equipos en el dominio de la empresa.

Las credenciales de acceso al software de video por parte de los operadores de la central de monitoreo son las siguientes.

Usuario: **grabacion**

Contraseña: **1234**

Los siguientes son los seriales de los dos equipos instalados.

Serial 1: **CW2WLC4**

Serial 2: **BV2WLC4**

4. PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

4.1 INSTALACION DE DIVAR IP

El equipo fue instalado en uno de los racks del datacenter. Se le asignó la dirección IP estática **172.30.134.104**, con usuario administrador **BVRAdmin** y contraseña **MiSi0927**--++** suministrada por el señor Carlos Esmeral.



Ilustración 5. DIVAR instalado en rack

También, se activaron las licencias en el portal [Bosch - Remote Portal](#) con el correo informatica@fla.com.co y contraseña asignada por el señor Carlos Esmeral.

FLA Activated			
	Installation Site	FLA	
	Activation File	Download	
	Activated On	17, Sep 2025 18:40 (UTC)	
	Activated By	JUAN FELIPE PLAZA MOSQUERA	
	System Fingerprint	*17F6MBVYJ8HS3QZ	
Comment		Software Version	12.1.414.0
		Software License ID	12f132b7-6d5b-4b90-bfa7-c75c633f81a3
		SMA End Date	17, Sep 2030
Product	Product CTN Number	Software Version	Quantity
MBV-BPLU-DIP	MBV-BPLU-DIP		1
MBV-XCHANPLU	MBV-XCHANPLU		110

Ilustración 6. Activación de licencias

Como se puede observar, se instalaron la licencia base (1) y de canales en BVMS (110), y la validez del soporte técnico de Bosch (SMA) hasta el 17 de septiembre del 2030.

En total, el sistema de video quedó operando con 142 licencias, de las cuales a la fecha se están utilizando 86 como se puede ver a continuación.

Si la configuración actual del sistema supera los límites de la licencia actualmente instalada, no se podrá activar la configuración. Com valores de 'Límite de licencias' y 'Configuración' para aclararlo.

Característica	Límite de licencias	Configuración
Canales de codificador y decodificador	142	86
Canales de VRM de grabación dual	8	0
Canales de VRM de seguridad	8	0
Videograbadores digitales	1	0
Tedados CCTV	5	0
Subsistemas	0	0
Paneles de intrusión	1	0
Unmanaged sites	1	0
Canales de Person Identification	0	0
Dispositivos License Plate Reader Tattile	0	0
Estaciones de trabajo conectadas simultáneamente	5	-
Mapas en línea activados	False	False
Map-based tracking assistant activado	False	False

Ilustración 7. Licencias en Configuration Client

El sistema VRM arroja a la fecha que tiene una capacidad de retención de video de **30 días** y **114.534 TB** de almacenamiento (tener en cuenta el espacio utilizado por RAID) como se puede ver a continuación.

Device count	86
Pool count	1
Capacity	114.534 TB
Average retention time	30 d

Ilustración 8. Almacenamiento y retención de video

El software configuration client, que permite la administración del sistema de video, tiene el usuario **Admin** como administrador y la contraseña **F@br1c2025**--++**

Nota: El software configuration client del sistema antiguo está protegido por una contraseña de la que no hay conocimiento en la fábrica de licores. Por este motivo, no fue posible añadir cámaras que en algún momento fueron reemplazadas y sus contraseñas cambiadas al sistema nuevo.

Los discos duros instalados en el equipo son en total 8 con una capacidad individual de 18TB nominal (el tamaño real varía con respecto a lo establecido por el fabricante) como se puede observar a continuación.

0 Foreign Drives								
0 Unconfigured Drives								
8 Configured Drives								
	Enclosure Slot	Device/Partition ID	Media	Interface	Capacity	Logical Sector Size	Status	Model
☐	EN_252-0	11	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-1	10	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-4	9	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-5	8	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-8	3	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-9	5	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-12	4	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE
☐	EN_252-13	7	HDD	SATA	16.37TB	512B	Online	TOSHIBA MG08ACA18TE

Ilustración 9. Discos duros instalados

Se añadieron 86 cámaras al sistema de grabación. Algunas se tuvieron que resetear físicamente, pues se desconocían las contraseñas que se les habían asignado. La cámara **76 ACCESO A FERMENTACION** operaba en el sistema antiguo, pero no se pudo acceder a ella ya que las condiciones del sitio para realizar un trabajo seguro en alturas no lo permitieron. El punto de instalación de este equipo queda en el segundo piso de la antigua zona de fermentación, donde no se puede acceder con elevador, no hay puntos para anclar escaleras, y adicionalmente hay una reja en el suelo que no garantiza instalar un andamio con el que se pueda trabajar. Este equipo no se agregó al nuevo sistema. Las siguientes imágenes muestran el sitio mencionado.



Ilustración 10. Cámara 76 ACCESO A FERMENTACION

Una de las cámaras que se debían resetear por desconocimiento de la contraseña fue **136 ENVASADORA TETRA RON**. Este equipo no cuenta con un botón físico de reset, razón por la cual no se pudo realizar el procedimiento. En su lugar, se instaló un domo PTZ con el que contaba el señor Jaime Torres, reemplazando de esta manera la cámara en mención. El equipo desmontado se entregó al señor Jaime.



Ilustración 11. Cámara desmontada



Ilustración 12. Cámara montada

	Modelo	Serial
Domo desmontado	Autodome IP Starlight 7000 HD	044496985809120017
Domo montado	Autodome IP 5000i	404479485624015140

Tabla 2. Cambio de cámara 136 ENVASADORA TETRA RON

5. ADICIONALES

Se realizó el cambio de la fuente de voltaje a la máquina de rayos X.

FECHA DE SOLICITUD: 27-11-25 CLIENTE: Fila SOLICITANTE: FUA
 DIRECCION: Fila TELEFONO: _____ CIUDAD: Medellin
 CCTV ☐ ACCESO ☐ INCENDIO ☐ ALARMA ☐ RX ☒ ARCOS ☐ OTRO: _____
 REPORTE DE LA AVERIA: Cambio de fuente de poder
Fallas de imagen de la maquina
R1 S335 - se recomienda mantenimiento
General.
 ESTADO DE LOS EQUIPOS: funcionando con fallas de
concentrado y imagen
 ACTIVIDAD REALIZADA: Se realiza revision gene
ral a la maquina R1 S335 se reali
za cambio de fuente de poder y
releva calibracion general medicio
de voltajes adonde se les da al
personal sobre los cuidados que se debe
hacer.
 ESTADO FINAL: La maquina R1 queda funcionando
 FECHA: 27-11-2025 HORA DE ENTRADA: 11:10 AM HORA DE SALIDA: 1:45 PM
 ENTREGA RECIBE
 NOMBRE: Lid eobard o de NOMBRE: Jaim A Castano
 CARGO: tecnologo CARGO: coordinador de
ESDMR Sys Fea
 CALIFICACION
 MALO ☐ SERVICIO ☐
 REGULAR ☐ BUENO ☐
 EXCELENTE ☒ EXCELENTE ☐
 OBSERVACIONES: Se recomienda cambio de fuente
de poder para no tener fallas de imagen
se recomienda cambio de cintas de plomo

Ilustración 13. Orden de servicio cambio de fuente



*Ilustración 14. Cambio de
fuente de voltaje*

Entrega,

Recibe,



JUAN FELIPE PLAZA MOSQUERA
Ingeniero Electrónico
Segurtronic Technology Solutions

JUAN FERNANDO RENDON
Ingeniero Electrónico
Empresa de Seguridad de Oriente